Unsere neuen Servicepakete für Sie – Einfach, schnell und sorgenfrei.

Sie möchten, dass Ihre Technik zu Hause einfach funktioniert? Ohne komplizierte Anleitungen und stundenlanges Herumprobieren? Wir haben die Lösung! Mit unseren drei Servicepaketen nehmen wir Ihnen die Arbeit ab und sorgen für ein reibungsloses digitales Erlebnis.

einfach Hilfe - Das Rundum-Sorglos-Paket für Ihre gesamte Heimtechnik.

Warum mehrere Termine machen, wenn alles auf einmal geht? Das „Einfach Hilfe"-Paket ist unsere Premium-Lösung für alle technischen Herausforderungen zu Hause. Es kombiniert die kompletten Leistungen der Pakete „Einfach Wifi" und „Einfach Telefon" und erweitert sie um die Einrichtung Ihrer Entertainment- und Smart-Home-Geräte.

Was wir für Sie tun:

- Alles aus einer Hand: Sie erhalten alle Leistungen der Pakete „Einfach Wifi" und „Einfach Telefon" in einem Termin.
- Entertainment-Setup: Wir richten externe Geräte wie Ihre Spielekonsole (PlayStation, Xbox etc.) oder Streaming-Boxen (z. B. waipu.tv, Apple TV) ein und verbinden sie mit Ihrem Netzwerk und Fernseher.
- Smart-Home-Start: Wir unterstützen Sie bei den ersten Schritten in Ihr intelligentes Zuhause und binden ausgewählte Smart-Home-Geräte in Ihr WLAN ein.
- Offene technische Hilfestellung: Sie haben ein anderes technisches Problem? Innerhalb des Zeitfensters von 60 Minuten steht Ihnen unser Techniker für Ihre Fragen zur Verfügung und leistet unkompliziert Hilfe.

Was dieses Paket nicht abdeckt:

Wir sind Experten für die Einrichtung und Vernetzung Ihrer Hardware. Die Kosten für Abonnements von Streaming-Diensten (wie Netflix oder waipu.tv) sind nicht im Preis enthalten. Ebenso führen wir keine tiefgreifenden Programmierungen von komplexen Smart-Home-Szenarien oder die Installation von Software, die eine Lizenz erfordert (z.B. Microsoft Office), durch. Unser Ziel ist es, Ihre Geräte betriebsbereit zu machen, damit Sie sofort loslegen können!

Positionen		Kosten (brutto)
Servicepaket **einfach Hilfe**	Pauschalpreis inkl. Anfahrt	89 €

Ihr Kontakt zu uns

Kundencenter

Mauthstraße 4,
85049 Ingolstadt

Öffnungszeiten:
Mo.- Fr.: 10 - 14 & 14.30 - 18 Uhr
Sa.: 09 - 13 Uhr

Servicenummer

0841 88511-0 (zum Ortstarif)

Für technische Fragen stehen Ihnen unsere Experten Mo - Fr von 8 - 17 Uhr gerne zur Verfügung.

E-Mail

kontakt@comin-glasfaser.de

FAQ

Antworten auf viele Fragen finden Sie auch unter Fragen und Antworten auf unserer Webseite:
www.comin-glasfaser.de/faq

Änderungen und Irrtümer vorbehalten
Stand 10-2026