

# COMIN



Information

# COM-IN Kundenportal



Gigaschnelles Internet!  
[www.comin-glasfaser.de](http://www.comin-glasfaser.de)

## Das können Sie im neuen Online-Kundenportal erledigen

- Kundendaten (Adresse, Kontaktdaten und Bankverbindung) einsehen
- Vertragsdaten (Produkte, Tarife und Laufzeiten) einsehen
- Rechnungen einsehen und herunterladen
- Einzelverbindungen suchen und finden
- Kontaktformular
- Passwort ändern

## Leitfaden zur Anmeldung im neuen Online-Kundenportal der COM-IN

Kundenportal aufrufen (Für Neukunden ab dem 10.02.2025)

1. Um sich im neuen Online-Kundenportal anmelden zu können, benötigen Sie die Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) für den Erstlogin, die Ihnen zu Beginn der Vertragslaufzeit in Ihrer Auftragsbestätigung auf Seite zwei mitgeteilt worden sind.  
→ Sollten Sie Ihre Zugangsdaten gerade nicht zur Hand haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an [kontakt@comin-glasfaser.de](mailto:kontakt@comin-glasfaser.de). Wir helfen Ihnen gerne weiter.
2. Öffnen Sie Ihren Webbrowser (z.B. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome) und rufen Sie die Webseite <https://kunde.comin-glasfaser.de> (📍) auf oder nutzen den Menüpunkt „Kundenlogin“ auf unserer Webseite zu Ihrem neuen Online-Kundenportal. Geben Sie nun die Login Daten an, die Sie auf der Rückseite Ihrer Auftragsbestätigung erhalten haben. Klicken Sie anschließend auf den Button „Jetzt anmelden“.

Kundenportal COM-IN

https://kunde.comin-glasfaser.de

### COMIN

#### Anmeldung Kundenportal

Benutzername

Passwort

Jetzt anmelden

Anmelden

Passwort vergessen?

Login Daten eingeben  
(siehe zweite Seite der  
Auftragsbestätigung)

3. Nachdem Sie Ihre Zugangsdaten zum ersten Mal eingegeben haben, werden Sie aufgefordert, ein neues Passwort zu vergeben.

Bei der Vergabe Ihres neuen Passwortes bitten wir Sie folgendes zu beachten:

- Mindestlänge: 12 Zeichen oder eine Passphrase mit mindestens 20 Zeichen.
- Passwort beinhaltet jeweils Groß- und Kleinbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen
- Passwörter sollen nicht leicht zu erraten sein (z.B. 11.05.1976).

4. Passwort vergessen?

Sollten Sie Ihr neu vergebenes Passwort aus Punkt 3 nicht mehr wissen, können Sie über die Schaltfläche „Passwort vergessen“ ein neues Passwort generieren.

Dazu erhalten Sie nach Eingabe Ihrer Anschlussnummer eine E-Mail mit einem Link zum Zurücksetzen Ihres Passwortes.

Kundenportal aufrufen (Für Bestandskunden vor dem 10.02.2025)

Nutzen Sie für den ersten Login bitte die „Passwort vergessen?“-Funktion (1). Wählen Sie „Ich kenne meine E-Mail-Adresse“ (2) und klicken Sie auf „Anforderung absenden“. Daraufhin erhalten Sie per Mail einen Link, mit Klick auf den Link in der E-Mail werden Sie weitergeleitet und können ein individuelles neues Passwort setzen. Bitte beachten Sie, dass das Passwort mindestens 12 Zeichen sowie eine Kombination aus Groß-/ Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen umfasst.

## Navigation im Kundenportal

Jetzt noch besser - um Ihnen die Nutzung Ihres Online-Kundenportals noch angenehmer zu machen, haben wir die Benutzeroberfläche optimiert. Alles ist nun übersichtlicher angeordnet und schnell zu finden.

Im neuen COM-IN Kundenportal sind die Rechnung der letzten zwölf Monate für Sie hinterlegt. Des Weiteren wird ab dem 8. März 2025 Ihr Einzelverbindungs nachweis (sogenannter EVN) nur mehr in gekürzter Form in unserem Kundenportal bereitgestellt. Sollten Sie eine andere Bereitstellungsform (z. B. vollständiger EVN) wünschen, kontaktieren Sie unseren Helpdesk bitte per E-Mail unter [kontakt@comin-glasfaser.de](mailto:kontakt@comin-glasfaser.de).



### Rechnungen speichern

Um eine detaillierte Rechnung einzusehen, klicken Sie bitte in der Übersicht auf das Feld „Download“ hinter dem entsprechenden Eintrag. Das Dokument wird automatisch heruntergeladen und abgespeichert. Beachten Sie bitte, dass Sie zum Öffnen einer PDF-Datei eine entsprechende Software, wie beispielsweise den kostenfreien Adobe Acrobat Reader, benötigen.

