

Preisliste | COM-IN im Einsatz

- Immer für Sie da! **Guter Service** bedeutet eine gute Beratung und umfassende Betreuung. COM-IN ist für Sie da, und bietet schnelle Hilfe, wenn es nötig ist. Wir sind aus Ingolstadt, für Ingolstadt.
- Bei einer eigenverschuldeten¹⁾ Störung kann eine Behebung durch unser Serviceteam zu Kosten führen. Um Ihnen eine transparente Preisgestaltung zu gewährleisten finden Sie hier eine Aufstellung.

Leistungsbeschreibung bei eigenverschuldeter Störung	Kosten
Anfahrtskosten im Versorgungsgebiet der COM-IN inklusive 15 Minuten Arbeitszeit	75,00 €
Arbeitszeit je 15 Minuten	27,50 €
Tausch der FTU (Fiber Termination Unit)	9,90 €
LWL-Patchkabel bis 20 Meter je Kabel	14,90 €
RJ45-Patchkabel bis 20 Meter je Kabel	9,90 €

Ihr Kontakt zu uns

KUNDENCENTER	SERVICENUMMER	E-MAIL	FAQ
Mauthstraße 4, 85049 Ingolstadt Öffnungszeiten: Mo.- Fr.: 10-14 & 14.30-18 Uhr Sa.: 09-13 Uhr	 084188511-0 (zum Ortstarif) Für technische Fragen stehen Ihnen unsere Experten Mo-Fr von 8-17 Uhr gerne zur Verfügung.	 kontakt@comin-glasfaser.de	Antworten auf viele Fragen finden Sie auch unter Fragen und Antworten auf unserer Webseite: www.comin-glasfaser.de/faq

¹⁾ COM-IN ist von der Instandhaltungs-, Instandsetzungs- und Entstörungspflicht befreit für Störungen von Leistungen der COM-IN, die auf

a) Eingriffe des Kunden oder Dritter in das Glasfaser- oder Breitbandkabel-Netz oder technischer Anlagen der COM-IN,
 b) den ungeeigneten, unsachgemäßen oder fehlerhaften Anschluss an Glasfaser-/das Breitbandkabel-Netz oder an technische Anlagen von COM-IN durch Kunden oder Dritte oder
 c) die fehlerhafte, unsachgemäße oder nachlässige Installation, Bedienung oder Behandlung der für die Inanspruchnahme von Leistungen der COM-IN erforderlichen Geräte oder Systeme durch Kunden oder Dritte zurückzuführen sind, sofern sie nicht auf einem Verschulden der COM-IN beruhen.