



Ein Unternehmen der Stadt Ingolstadt



Glasfaseranschluss

**Installation Ihrer AVM FRITZ!Box
7490, 7530 oder 7590.**

KURZANLEITUNG FÜR DIE GLASFASER-KONFIGURATION.

Willkommen bei der COM-IN

Vielen Dank, dass Sie sich für den Glasfaseranschluss der COM-IN entschieden haben. Auf den folgenden Seiten zeigen wir Ihnen, wie Sie Ihre AVM FRITZ!Box konfigurieren müssen, um die von Ihnen gewählten Produkte nutzen zu können. Diese Anleitung haben wir speziell für die von uns empfohlenen Modelle 7490, 7530, und 7590 erstellt, sie eignet sich aber prinzipiell auch für andere AVM FRITZ!Box Typen. Standardmäßig sind alle FRITZ!Boxen, die Sie von uns direkt gekauft oder gemietet haben mit TR-069 Fernwartung ausgestattet. Sie brauchen diese nur wie auf Seite 4 beschrieben anzuschließen und wir konfigurieren Ihre Box automatisch. Sollten Sie Ihre eigene FRITZ!Box verwenden so befolgen Sie bitte zusätzlich die Schritte für „ohne Fernwartung“ für die manuelle Konfiguration.

Konfigurationsanleitung

Inhaltsverzeichnis

Konfigurationsanleitung – COM-IN Glasfaser04
Konfigurationsanleitung – COM-IN ohne Fernwartung06
Konfiguration des Internetzugangs07
Wichtiger Konfigurationshinweis11
Konfiguration des Telefoniedienstes12
Konfiguration der Rufnummern13

Konfigurationsanleitung – COM-IN Glasfaser.

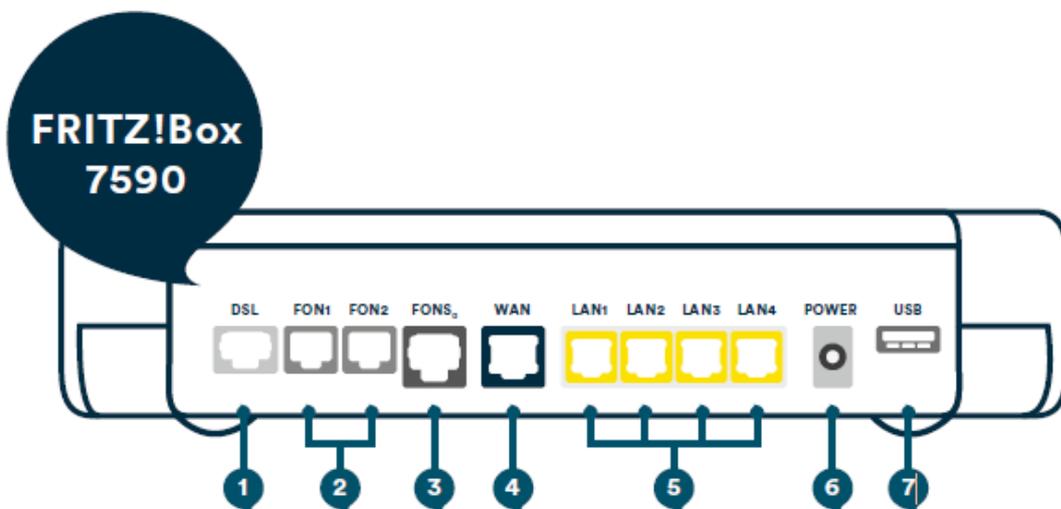
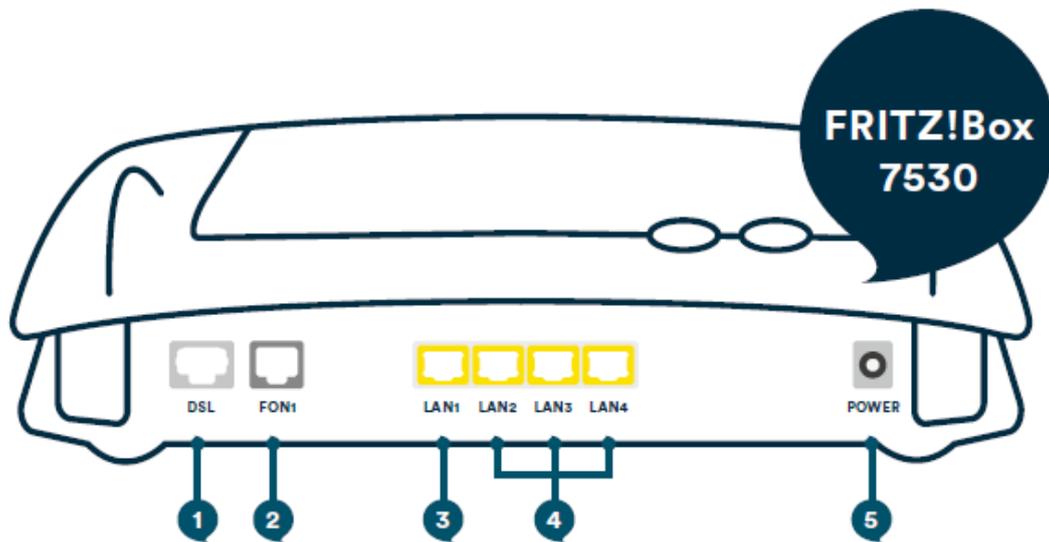
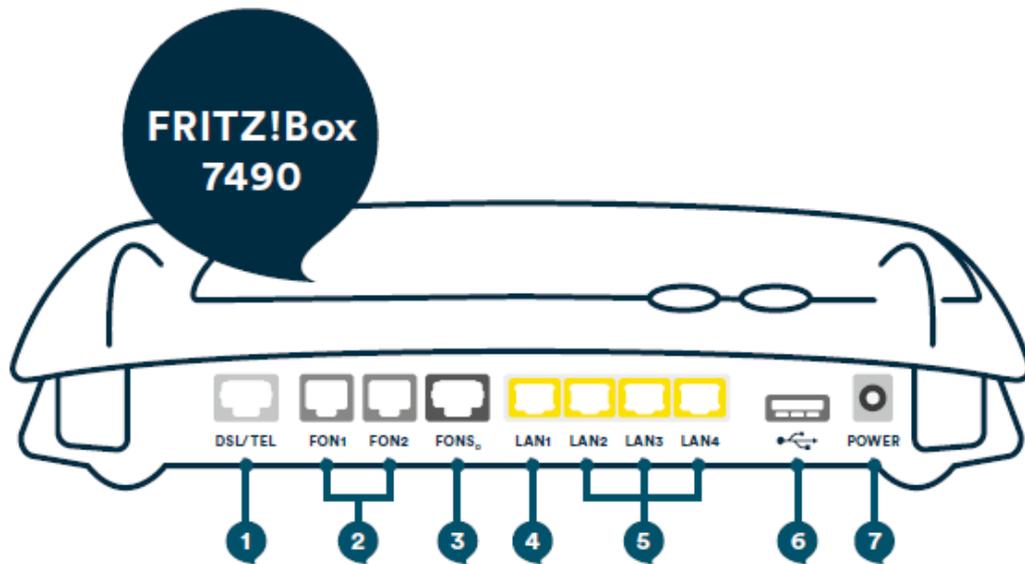
1. Stecken Sie das mitgelieferte gelbe Netzkabel in die FRITZ!Box (s. Abb.):
 - bei der 7490 ist dies die gelbe Netzbuchse „LAN1“ (Anschluss 4)
 - bei der 7530 ist dies die gelbe Netzbuchse „LAN1“ (Anschluss 3)
 - bei der 7590 ist dies die blaue Netzbuchse „WAN“ (Anschluss 4)

Wichtig: Die Buchse mit der Aufschrift „DSL“ wird bei einem Glasfaser-Anschluss nicht benötigt.

2. Stecken Sie das andere Ende des Kabels in den passenden Anschluss des Medienkonverters.
3. Verbinden Sie die FRITZ!Box mit dem Stromnetz.
4. Wenn Sie Ihre FRITZ!Box von uns erhalten haben ist diese bereits Vorkonfiguriert und Ihr COM-IN Internet und Telefonie sind nach einigen Minuten automatisch einsatzbereit.

Sollten Sie Ihre eigene FRITZ!Box benutzen folgen Sie bitte der Anleitung ohne Fernwartung auf Seite 6.

Bitte nutzen Sie die seitens AVM zur Verfügung gestellte, sehr umfangreiche FRITZ!Box-Dokumentation, die Sie unter www.avm.de/service finden, um sich über weitere Funktionen zu informieren. Diese Anleitung beschreibt nur die Konfiguration des COM-IN Internetzugangs und des Telefonie-Dienstes. Bitte prüfen Sie auf der AVM Homepage die Verfügbarkeit einer neuen Firmware für Ihre FRITZ!Box.



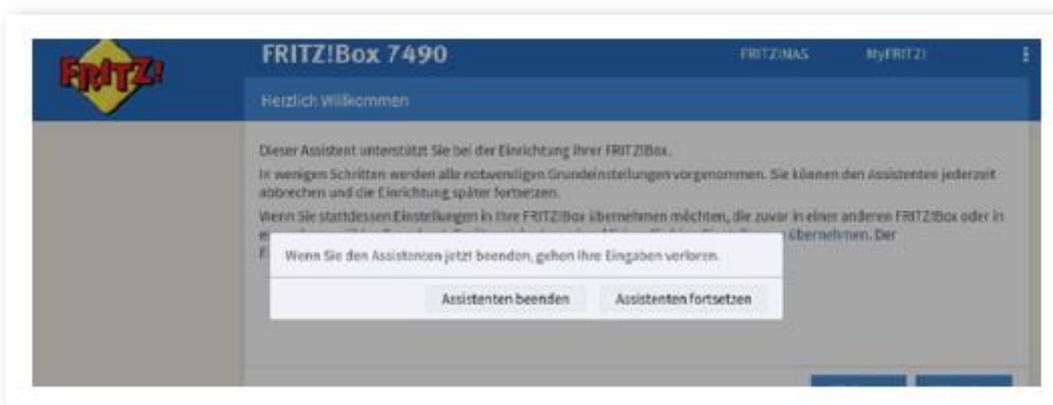
Konfigurationsanleitung – COM-IN ohne Fernwartung.

Sollten Sie Ihre eigene FRITZ!Box verwenden, so befolgen Sie bitte zusätzlich die folgenden Schritte für die manuelle Konfiguration:

1. Tragen Sie „fritz.box“ als Adresse in Ihren Browser ein.
2. Nach kurzer Zeit gelangen Sie auf die Benutzeroberfläche der FRITZ!Box. Sollte Sie die Eingabe von „fritz.box“ nicht zum Erfolg führen, geben Sie in die Adresszeile die IP-Adresse „192.168.178.1“ ein.
3. Vergeben Sie ein Kennwort.
4. Klicken Sie anschließend auf „OK“.

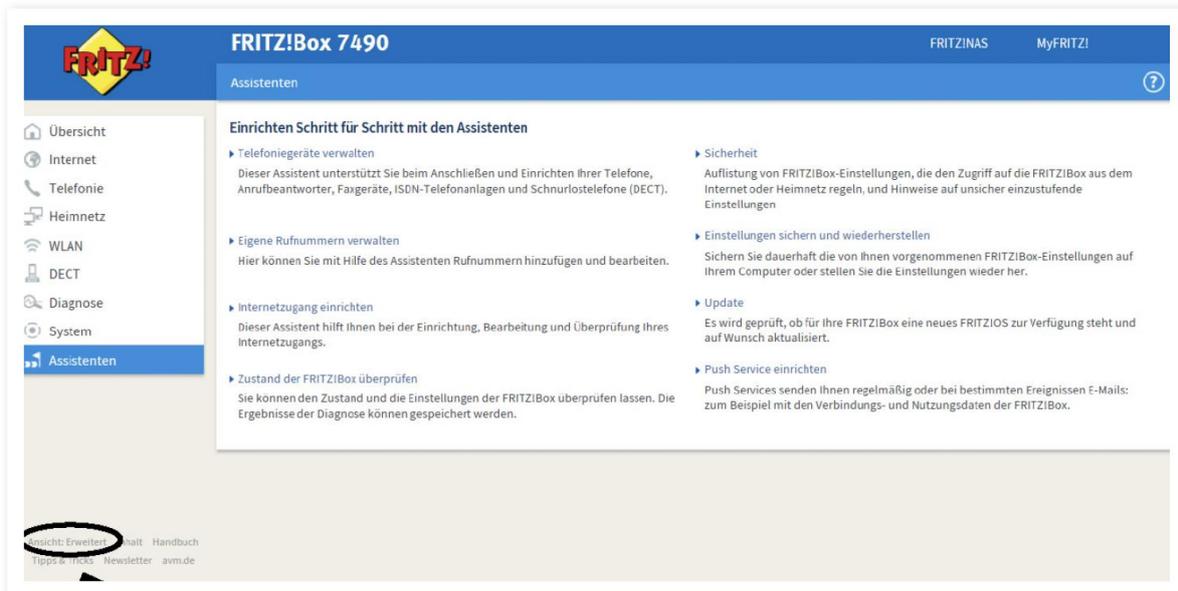


5. Beenden Sie den Assistenten, indem Sie auf „Assistenten beenden“ klicken.

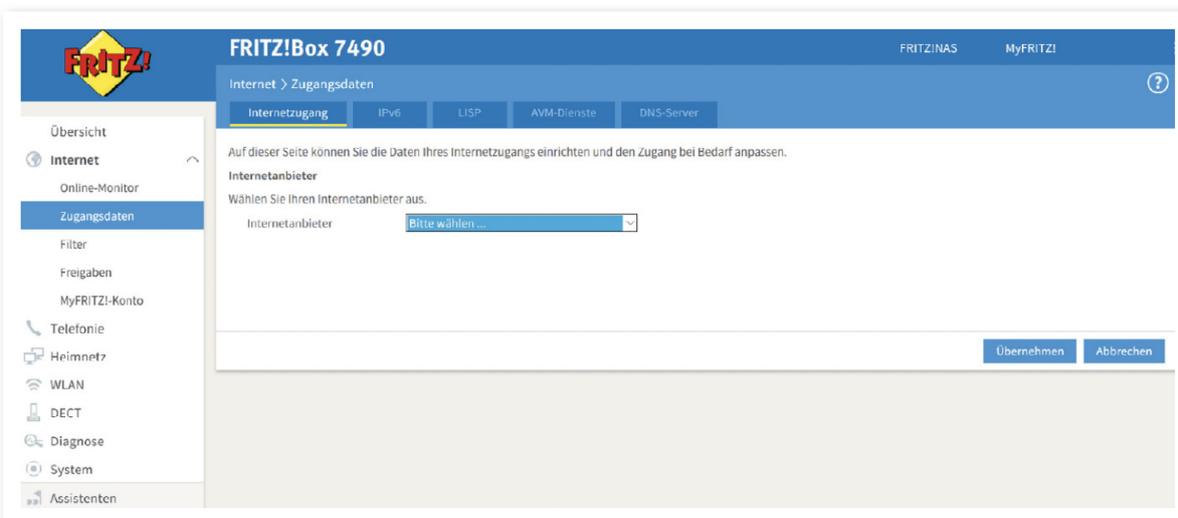


Konfigurationsanleitung – COM-IN ohne Fernwartung. Konfiguration des Internetzugangs.

1. In der Benutzeroberfläche wechseln Sie von der Standard-Ansicht in die erweiterte Ansicht. Klicken Sie dazu einmal auf „**Standard**“.
2. Die erfolgreiche Umschaltung erkennen Sie am Wort „**Erweitert**“.



3. Klicken Sie nun auf „Internetzugang einrichten“
4. Wählen Sie nun im Ausklappmenü „**Internetanbieter**“ den Untereintrag „**Weitere Internetanbieter**“ aus.



5. Wählen Sie im sich öffnenden Ausklappmenü „**Anderer Internetanbieter**“ aus.

The screenshot shows the FRITZ!Box 7490 web interface. The left sidebar contains navigation options: Übersicht, Internet, Online-Monitor, Zugangsdaten (selected), Filter, and Freigaben. The main content area is titled 'Internet > Zugangsdaten' and includes tabs for Internetzugang, IPv6, LISP, AVM-Dienste, and DNS-Server. Below the tabs, there is a section for 'Internetanbieter' with a dropdown menu set to 'weiterer Internetanbieter'. A second dropdown menu is open, showing 'anderer Internetanbieter' as the selected option. A text input field for 'Name' is visible below the dropdowns.

6. Tragen Sie im Leerfeld hinter „**Name**“ „COM-IN Internet“ ein. Anschließend öffnet sich das Menü, um weitere Eingaben zu ermöglichen.

This screenshot is similar to the previous one, but the 'Name' input field is now highlighted with a red rectangular box. The dropdown menu for 'Internetanbieter' is still open, showing 'anderer Internetanbieter' as the selected option.

7. Wählen Sie im Bereich „**Anschluss**“ „**Externes Modem oder Router**“ aus.
8. Wählen Sie die Betriebsart „**Internetverbindung selbst aufbauen**“.

The screenshot shows the 'Anschluss' section of the FRITZ!Box 7490 web interface. The 'Anschluss' dropdown menu is set to 'Anschluss an externes Modem oder Router'. Below it, there is a section for 'Betriebsart' with two radio button options: 'Internetverbindung selbst aufbauen' (selected) and 'Vorhandene Internetverbindung mitbenutzen (WLAN Mesh / IP-Client-Modus)'. The 'Internetverbindung selbst aufbauen' option is selected, and its description is visible.

9. Tragen Sie die Zugangsparameter aus Ihrer Auftragsbestätigung ein: „xxxx@be-converged-data.com“ oder „xxx@com-in.net“.
10. Tragen Sie das Kennwort aus Ihrer Auftragsbestätigung ein. Dieses Feld darf nicht leer bleiben.

Internet

- Online-Monitor
- Zugangsdaten**
- Filter
- Freigaben
- MyFRITZ!-Konto

Telefonie

- Heimnetz
- WLAN
- DECT
- Diagnose
- System
- Assistenten

Ansicht: Erweitert Inhalt Handbuch
Rechtliches Tipps & Tricks

Wählen Sie diesen Zugang, wenn die FRITZ!Box über "LAN 1" an ein bereits vorhandenes externes Modem oder einen Router angeschlossen ist.

Betriebsart

Geben Sie an, ob die FRITZ!Box die Internetverbindung selbst aufbaut oder eine vorhandene Internetverbindung mitbenutzt.

- Internetverbindung selbst aufbauen
Die FRITZ!Box stellt einen eigenen IP-Adressbereich zur Verfügung. Die Firewall bleibt dabei aktiviert.
- Vorhandene Internetverbindung mitbenutzen (WLAN Mesh / IP-Client-Modus)
Die FRITZ!Box wird Teil des vorhandenen Heimnetzes und übernimmt diesen IP-Adressbereich. Die Firewall der FRITZ!Box wird dabei deaktiviert. Ist der andere Router, der das Heimnetz aufspannt, auch eine FRITZ!Box mit WLAN Mesh-Funktion, kann die vorliegende FRITZ!Box Teil des WLAN Mesh werden.

Zugangsdaten

Werden Zugangsdaten benötigt?

- Ja
Geben Sie die Zugangsdaten ein, die Sie von Ihrem Internetanbieter bekommen haben.
- Nein

Benutzername

Kennwort

11. Klicken Sie auf „**Verbindungseinstellungen ändern**“.
12. Wählen Sie „**Dauerhaft halten**“ aus.
13. **WICHTIG:** Aktivieren Sie „**VLAN für den Internetzugang verwenden**“ und tragen Sie unbedingt bei den VLAN-Einstellungen als VLAN-ID „**13**“ ein und bei der Übertragungsgeschwindigkeit im Upstream und im Downstream in beiden Feldern 1000.

FRITZ!Box 7490

FRITZ!NAS MyFRITZ!

Internet > Zugangsdaten

Internetzugang IPv6 LISP AVM-Dienste DNS-Server

Verbindungseinstellungen

Die Verbindungseinstellungen sind bereits auf die am häufigsten verwendeten Werte eingestellt. Bei Bedarf können Sie diese Werte verändern.

Übertragungsgeschwindigkeit

Geben Sie die Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung an. Diese Werte werden zur Sicherung der Priorisierung der Netzwergeräte benötigt.

Downstream

Upstream

Verbindungseinstellungen ändern

Internetverbindung

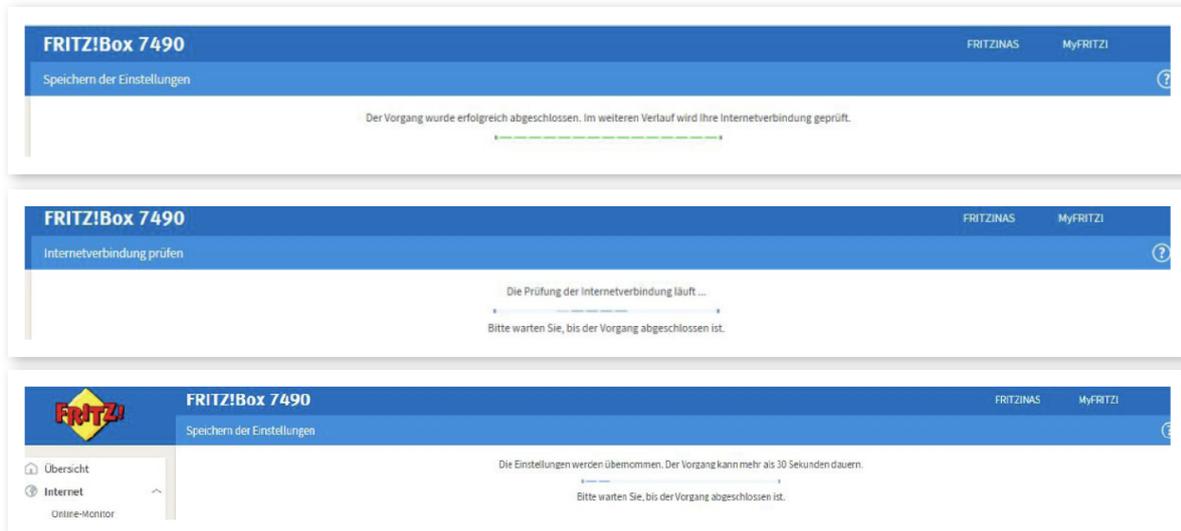
- Dauerhaft halten (empfohlen für Flatrate-Tarife)
- Zwangstrennung durch den Anbieter verschieben in die Zeit zwischen Uhr
- Bei Inaktivität trennen (empfohlen für Zeit- oder Volumentarife)
Automatisch trennen nach Sekunden

VLAN-Einstellungen

Bitte beachten Sie, dass nur in seltenen Fällen die Verwendung einer VLAN-ID erforderlich ist. Die benötigte ID erhalten Sie von Ihrem Internetanbieter

- VLAN für den Internetzugang verwenden
VLAN-ID

14. Aktivieren Sie „Internetzugang nach dem Übernehmen prüfen“ und klicken Sie auf „Übernehmen“.
15. Bestätigen Sie mit „Übernehmen“.
16. Die Prüfung zeigt Ihnen abschließend, ob der Internetzugang richtig eingerichtet wurde. Und fertig! Sie können nun Ihren COM-IN Internetzugang nutzen.



Wichtiger Konfigurationshinweis.

Die FRITZ!Box ermöglicht es, die LAN Anschlüsse im Stromsparmmodus (Green Mode) zu betreiben. Dieser ist bei neuen Boxen standardmäßig deaktiviert, bei älteren Modellen jedoch oftmals aktiviert. Sollten Sie einen Anschluss mit einer Geschwindigkeit von über 100 Mbit/s haben, müssen Sie den Power Mode für alle LAN Anschlüsse aktivieren.

1. Wechseln Sie in der Benutzeroberfläche auf: „**Netzwerk / Heimnetz / Heimnetzwerkübersicht**“.
 2. Wählen Sie den Tab „**Netzwerkeinstellungen**“.
 3. Nehmen Sie im Bereich LAN-Einstellungen Änderungen vor: Markieren Sie für **LAN 1–4** den **Power-Mode**.
- Anmerkung: Die Geschwindigkeitsangaben sind technische Werte.
4. Klicken Sie auf „**Übernehmen**“, um die Einstellungen zu speichern.

The screenshot shows the FRITZ!Box 7490 web interface. The left sidebar contains navigation options like 'Übersicht', 'Internet', 'Telefonie', 'Heimnetz', 'Mesh', 'Netzwerk', 'USB-Geräte', 'Speicher (NAS)', 'Mediaserver', 'FRITZ!Box-Name', 'Smart Home', 'WLAN', 'DECT', 'Diagnose', 'System', and 'Assistenten'. The main content area is titled 'Heimnetz > Netzwerk' and 'Netzwerkeinstellungen'. Under 'Gastzugang', there are checkboxes for 'Gastzugang für LAN 4 aktiv' and 'Anmeldung am Gastzugang nur nach Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen gestatten'. Under 'LAN-Einstellungen', a table allows selecting between 'Power Mode 1 Gbit/s' and 'Green Mode 100 Mbit/s' for each LAN port. In the screenshot, all four LAN ports (LAN 1, LAN 2, LAN 3, and LAN 4) have the 'Power Mode 1 Gbit/s' radio button selected. At the bottom right, there are 'Übernehmen' and 'Abbrechen' buttons.

LAN-Anschluss	Power Mode 1 Gbit/s	Green Mode 100 Mbit/s
LAN 1	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
LAN 2	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
LAN 3	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
LAN 4	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Hier können Sie einstellen, ob die Gbit-LAN-Anschlüsse der FRITZ!Box im "Power Mode" (1 Gbit/s) oder mit reduziertem Energieverbrauch im "Green Mode" (100 Mbit/s) betrieben werden sollen.

LAN-Anschluss	Power Mode 1 Gbit/s	Green Mode 100 Mbit/s
LAN 1	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
LAN 2	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
LAN 3	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
LAN 4	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Konfiguration des COM-IN Telefoniedienstes.

Diese Anleitung beschreibt die Einrichtung des COM-IN Telefoniedienstes. Bitte konfigurieren Sie zuerst die Rufnummern und anschließend die Anschlusseinstellungen. Bitte konfigurieren Sie alle Rufnummern, die Sie von uns erhalten haben. Sie finden die Rufnummern mit den dazugehörigen Kennwörtern auf Ihrer Auftragsbestätigung. Dafür müssen Sie für jede Rufnummer die Schritte der Seiten 13–15 durchlaufen.

Anmerkung: Bitte beachten Sie, dass Sie die Benutzeroberfläche von der Standard- in die erweiterte Ansicht umschalten müssen, um diese Einstellungen vornehmen zu können (vgl. Seite 7).

Wichtiger Hinweis zur Sprachqualität:

Die COM-IN nutzt für die Telefonie das VoIP-Verfahren. Dieses ermöglicht eine qualitativ hohe Sprachqualität.

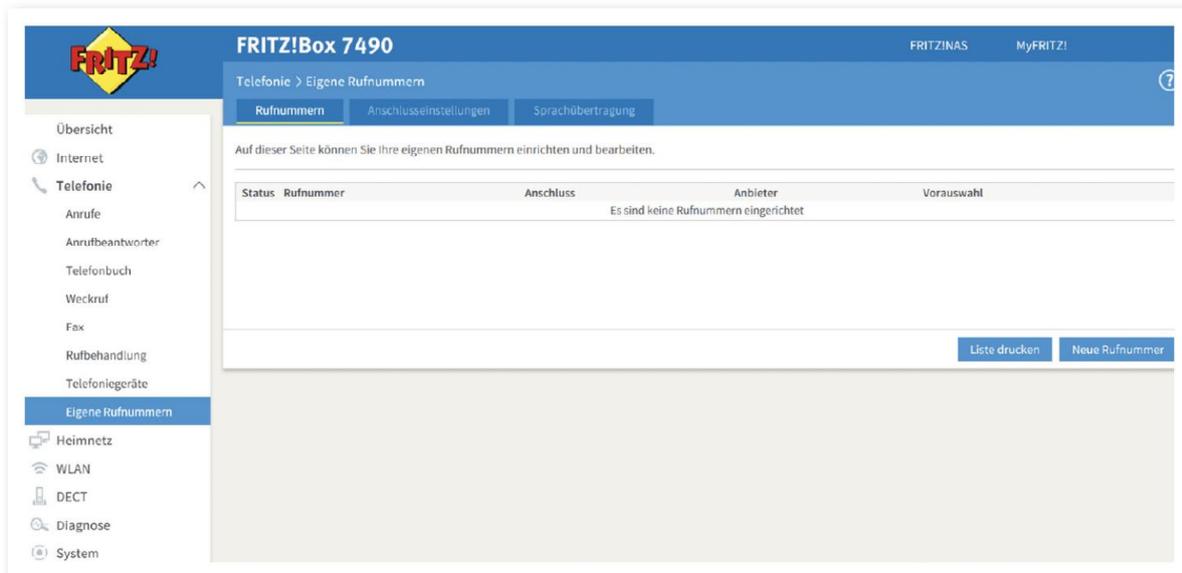
Sollte die Sprachqualität nicht Ihren Ansprüchen genügen, empfehlen wir folgendes:

1. Berücksichtigung der Service-Anweisungen von AVM, z. B. unter www.avm.de/service
2. Wenn Sie eigene Endgeräte, z.B. analoge Telefone, Fax-Geräte, DECT-Basisstationen, ISDN-Anlagen oder -Telefone an der FRITZ!Box anschließen, achten Sie darauf, dass diese dem aktuellen Stand der Technik entsprechen und mit der FRITZ!Box kompatibel sind. Kommt es zu Störungen in der Sprachqualität, entfernen Sie alle externen Geräte und überprüfen, ob diese einen Einfluss auf die Sprachqualität haben.

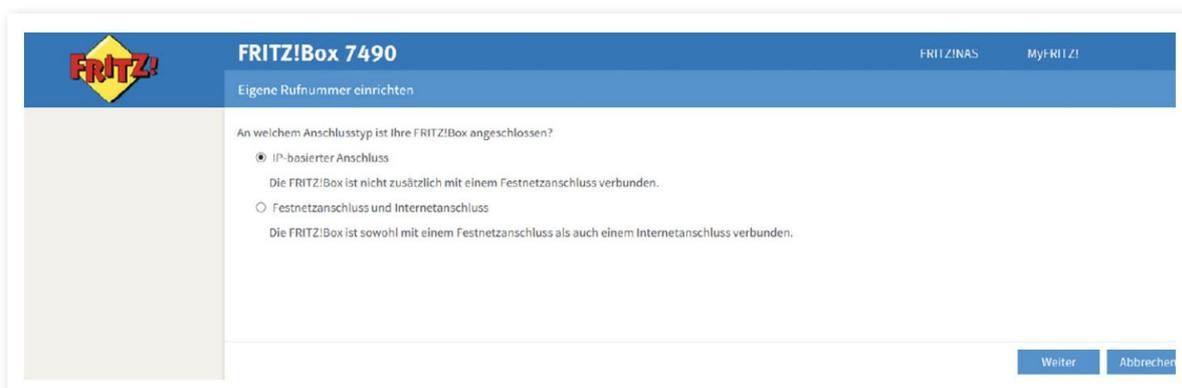
Konfiguration der COM-IN Rufnummern

Die folgenden Schritte sind nur dann notwendig, wenn Sie die manuelle Konfiguration gewählt haben.

1. Wählen Sie im linken Menü den Bereich „**Telefonie / Eigene Rufnummern**“ aus.
2. Klicken Sie auf „**Neue Rufnummer**“.



3. Wählen Sie die voreingestellte Option „**IP-basierter Anschluss**“ aus. Klicken Sie anschließend auf „**Weiter**“.



4. Wählen Sie **„Anderer Anbieter“** aus.
5. Tragen Sie bei **„Rufnummer für die Anmeldung“** die Rufnummer aus der Zugangsdatenübersicht / Telefonie-Daten ein.

Nutzen Sie eine Telefonanlage hinter Ihrer FRITZ!Box, dann müssen Sie bei **„Interne Rufnummer in der FRITZ!Box“** die Rufnummer **OHNE** Vorwahlen eingeben. **Hinweis:** Jede Rufnummer eines evtl. Rufnummernblocks muss einzeln angelegt werden. Falls Sie keine Telefonanlage nutzen, so können Sie bei **Interne Rufnummer in der Fritzbox** eine beliebige Rufnummer eintragen, die Sie intern nutzen möchten.

FRITZ!Box 7490
FRITZ!NAS MyFRITZ!

Rufnummer eintragen

Wählen Sie Ihren Telefonie-Anbieter aus und tragen Sie die Rufnummer und die Ihnen mitgeteilten Anmeldedaten ein.

Anmeldedaten

Telefonie-Anbieter

Rufnummer für die Anmeldung*	Interne Rufnummer in der FRITZ!Box*
<input type="text"/>	<input type="text"/>

[Weitere Rufnummer](#)

*Rufnummer für die Anmeldung
Geben Sie in dieser Spalte bitte die Rufnummer für die Anmeldung ein. Diese Rufnummer haben Sie von Ihrem Anbieter bekommen. Sie kann je nach Anbieter unterschiedlich benannt sein. Bitte geben Sie die Rufnummer genau so ein, wie vom Anbieter vorgegeben, einschließlich eventuell enthaltener Sonderzeichen.

*interne Rufnummer in der FRITZ!Box
Geben Sie nun bitte Ihre Rufnummer ohne Ortsvorwahl und ohne Sonderzeichen ein.

Weitere Rufnummer
Über "Weitere Rufnummer" können Sie hier weitere Rufnummern anlegen, wenn diese dieselben Zugangsdaten (Benutzername und Kennwort) wie die erste Rufnummer haben. Rufnummern mit abweichenden Zugangsdaten können Sie später unter "Eigene Rufnummern" über die Schaltfläche "Neue Rufnummer" einrichten.

6. Tragen Sie **„Benutzername“** und **„Kennwort“** aus Ihrer Auftragsbestätigung ein.
7. Bei Registrar tragen Sie bitte **„sip.com-in.net“** ein.
8. Wählen Sie „Automatisch“ im Bereich **„DTMF-Übertragung“** aus und klicken Sie auf **„Weiter“**.

FRITZ!Box 7490
FRITZ!NAS MyFRITZ!

Rufnummer eintragen

*Rufnummer für die Anmeldung
Geben Sie in dieser Spalte bitte die Rufnummer für die Anmeldung ein. Diese Rufnummer haben Sie von Ihrem Anbieter bekommen. Sie kann je nach Anbieter unterschiedlich benannt sein. Bitte geben Sie die Rufnummer genau so ein, wie vom Anbieter vorgegeben, einschließlich eventuell enthaltener Sonderzeichen.

*interne Rufnummer in der FRITZ!Box
Geben Sie nun bitte Ihre Rufnummer ohne Ortsvorwahl und ohne Sonderzeichen ein.

Weitere Rufnummer
Über "Weitere Rufnummer" können Sie hier weitere Rufnummern anlegen, wenn diese dieselben Zugangsdaten (Benutzername und Kennwort) wie die erste Rufnummer haben. Rufnummern mit abweichenden Zugangsdaten können Sie später unter "Eigene Rufnummern" über die Schaltfläche "Neue Rufnummer" einrichten.

Zugangsdaten

Benutzername	<input type="text" value="123456"/>
Kennwort	<input type="password" value="*****"/>
Registrar	<input type="text" value="sip.com-in.net"/>
Proxy-Server	<input type="text"/>

9. In der folgenden Ansicht erhalten Sie eine Zusammenfassung der eingegebenen Daten. Klicken Sie auf „**Weiter**“, um die Daten zu speichern.
10. Sie erhalten die Bestätigung, dass die Daten gespeichert wurden.
11. Nach erfolgreicher Prüfung erhalten Sie eine Bestätigung. Klicken Sie auf „**Weiter**“
12. In der Zusammenfassung sehen Sie nochmals alle Daten.

The screenshot displays the FRITZ!Box 7490 web interface. The top navigation bar includes the FRITZ! logo, the title "FRITZ!Box 7490", and links for "FRITZINAS" and "MyFRITZ!". The main heading is "Internetrufnummern prüfen". Below this, a message states: "Folgende Anmeldeinformationen haben Sie für die neue Internetrufnummer eingegeben:". A table lists the entered data:

Anbieter	sip	[REDACTED]
Internetrufnummer		[REDACTED]
Benutzername		[REDACTED]
Registrar	sip	[REDACTED]
Proxy-Server		

Below the table, a confirmation message reads: "Die Anmeldeinformationen wurden gespeichert." followed by a green progress bar. A second message states: "Die Prüfung der Internettelefonie war erfolgreich." At the bottom right, there are three buttons: "Zurück" (blue), "Weiter" (blue), and "Abbrechen" (grey).

SIE HABEN NOCH FRAGEN?



Ein Unternehmen der Stadt Ingolstadt

Kontaktieren Sie uns!

COM-IN Telekommunikations GmbH
Ringlerstraße 28
85057 Ingolstadt

Kundencenter
Mauthstraße 4
85049 Ingolstadt

Tel.: 0800 841 1000

Fax: 0841 8046 19

kontakt@comin-glasfaser.de

www.comin-glasfaser.de