

# Auftrag Glasfaserdienste



COM-IN Telekommunikations GmbH  
Erni-Singerl-Straße 2b, 85053 Ingolstadt

(INTERN)

Kundenummer	Cluster	Vertrieb
-------------	---------	----------

- Neuvertrag     Umzug

## 1. Auftraggeber / Kundendaten

- Frau     Herr     Divers

Name, Vorname

Geburtsdatum

Straße, Hausnummer

Telefonnummer/Handynummer

PLZ, Ort

E-Mail

- Einfamilienhaus     Mehrfamilienhaus
- Etage, Lage

## 2. Glasfaserdienste

- fiberbasic 100<sup>1</sup>**, 12 Monate (100 Mbit/s Down, 10 Mbit/s Up)
- fiberbasic 100<sup>1</sup>** (100 Mbit/s Down, 10 Mbit/s Up)
- Ingolstädter Standard 250<sup>1</sup>** (250 Mbit/s Down, 50 Mbit/s Up)
- Ingolstädter Standard 500<sup>1</sup>** (500 Mbit/s Down, 100 Mbit/s Up)
- Ingolstädter Standard 1000<sup>1</sup>** (1000 Mbit/s Down, 250 Mbit/s Up)
- COM-IN TV**, Einzelbuchung
- COM-IN TV**, in Verbindung mit fiberbasic o. Ingolstädter Standard
- Basis HD<sup>2</sup>**
- Family HD<sup>2</sup>**, inkl. Basis HD

mtl. 49,90 €

mtl. 34,90 €

mtl. 35,90 €

mtl. 47,90 €

mtl. 59,90 €

mtl. 14,90 €

mtl. 10,00 €

mtl. 4,90 €

mtl. 19,90 €

## 3. Hardware

- FRITZ!Box 7530**    mtl. 2,00 €
- FRITZ!Box 7530 AX**    mtl. 3,00 €
- FRITZ!Box 7583**    mtl. 5,00 €
- FRITZ!Box 7590**    mtl. 5,00 €
- FRITZ!Box 7590 AX**    mtl. 6,00 €
- 2x AirTies Air 4960**    mtl. 10,00 €
- TV Receiver**    mtl. 4,90 €
- CI+ Modul**    einmalig 79,90 €
- Smartcardaktivierung**    einmalig 29,90 €

<sup>1</sup> Der Tarif beinhaltet eine Internetflatrate und einen Telefonanschluss inkl. Flatrate in das nationale Festnetz.

<sup>2</sup> Voraussetzung COM-IN TV; Preis zusätzlich zu den Kosten für COM-IN TV.

## 4. Bemerkungen

## 5. Kosten

einmalige Kosten \_\_\_\_\_ Euro

monatliche Kosten \_\_\_\_\_ Euro

## 6. Vertragslaufzeit

- 24 Monate Mindestvertragslaufzeit (mit automatischer Verlängerung)

Die Mindestlaufzeit beträgt 24 Monate und beginnt ab dem Tag der Leistungsbereitstellung. Der Vertrag verlängert sich jeweils nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit auf unbestimmte Zeit und kann im Anschluss jeweils mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden. Zusätzliche Leistungen, wie z.B. „COM-IN TV“ unterliegen den gleichen Laufzeit- und Verlängerungskonditionen, sofern sich aus der jeweiligen Leistungs- und Produktbeschreibung nicht etwas anderes ergibt und kein Angebotspaket im Sinne des § 66 TKG vorliegt.

## 7. Rechnung

Sie erhalten Ihre Rechnungen per E-Mail. Bitte geben Sie hierfür eine E-Mail-Adresse an.

E-Mail-Adresse für Rechnungsstellung

**WICHTIGER HINWEIS:** Aufgrund der neuen gesetzlichen Hinweis- und Belehrungspflichten ist am Ende dieses Formulars bei Ziffer 15.5 vorgesehen, dass Sie damit einverstanden sind, Rechnungen per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zu erhalten. Wir behalten uns daher vor, Ihnen Rechnungen ausschließlich an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zu senden. Ihre Rechnungen sind auch über das Kundenportal der COM-IN unter <https://kunde.comin-glasfaser.de> jederzeit abrufbar.

## 8. Einzelbindungsnachweis entgeltpflichtiger Verbindungen (EVN)

- Kein EVN gewünscht     EVN mit kompletten Zielrufnummern     EVN mit verkürzten Zielrufnummern (um die letzten 3 Ziffern verkürzt)

Der Einzelbindungsnachweis wird für entgeltpflichtige Verbindungen bereitgestellt.

Der EVN wird über das Kundenportal zum Abruf bereitgestellt, eine Übermittlung im Rahmen einer Rechnungsstellung per E-Mail erfolgt nicht.

Wird der Einzelbindungsnachweis gewünscht, versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer informiert sind.

## 9. Speicherung der Verbindungsdaten

- Daten mit vollständigen Zielrufnummern speichern     Daten mit verkürzten Zielrufnummern speichern     Daten sofort nach Rechnungsstellung oder Hinterlegung im Kundenportal löschen

Wir weisen den Kunden nach § 67 Abs. 4 TKG auf Folgendes hin:

- Uns trifft im Falle Ihrer ausdrücklichen Aufforderung zur sofortigen Löschung keine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen.
- Es besteht keine Auskunftspflicht für das Verbindungsaufkommen, § 67 Abs. 2 TKG.

Wir speichern (abrechnungsrelevante) Verbindungsdaten des Kunden gemäß § 9 bzw. § 10 TTDSG für 6 Monate nach Rechnungsversand. Nach Ablauf dieser Frist löschen wir die Daten. Sofern Verbindungsdaten auf Wunsch des Kunden oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen gelöscht wurden, sind wir gemäß § 67 Abs. 4 TKG von der Verpflichtung zur Vorlage der Verbindungsdaten als Nachweis der Richtigkeit der Entgeltforderung befreit.

## 10. Rufnummernmitnahme

- Nein, neue Ortsnetz-Rufnummer/n zuteilen  Ja, gemäß beiliegendem „Auftrag zur Rufnummernmitnahme“

## 11. Eintrag in Endnutzerverzeichnisse

- kein Eintrag  Neueintrag  
 Print  Online/Telefonauskunft

Rufnummernangabe  Eintrag als Telefonnummer

**Eintragsdaten** (Hinweis: Das erstgenannte Wort wird als Suchbegriff verwendet.)

Name (max. 80 Zeichen)

Vorwahl | Rufnummer

Titel und Namenszusätze (max. 20 Zeichen)

Vorname (max. 30 Zeichen)

Straße, Hausnummer (wenn Sie keine Veröffentlichung wünschen, bitte nichts eintragen)

PLZ | Ort

## 12. Werbeeinwilligung

Der Kunde ist für die Dauer des Vertrages und längstens bis zu 2 Jahre nach Vertragsende mit der Nutzung seiner Daten für COM-IN Telekommunikations GmbH eigene Marketingzwecke (z.B. Information über Produktneuheiten, Angebotsaktionen etc.) einverstanden. Eine Weitergabe der Daten an Dritte zu Werbezwecken findet nicht statt.

Der Kunde kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Der schriftliche Widerruf ist zu richten an COM-IN Telekommunikations GmbH, Erni-Singerl-Straße 2b, 85053 Ingolstadt per Post oder an [kontakt@comin-glasfaser.de](mailto:kontakt@comin-glasfaser.de)

Der Kunde darf wie folgt kontaktiert werden:  Telefon  E-Mail  SMS  Mailing

Die Pflicht zur jährlichen Tarifberatung nach § 57 Abs. 3 TKG bleibt von dieser Erklärung einer Werbeeinwilligung unberührt.

Ort, Datum

**X**  
Unterschrift des Kunden

## 13. Datenschutz

Die Datenschutzhinweise entnehmen Sie bitte der Homepage unter <https://comin-glasfaser.de/datenschutzhinweise/>

## 14. Hinweise

Der Kunde erhält aus Gründen der Transparenz folgende Hinweise/Informationen:

- Allgemeine und anbieterbezogene Informationen über die Verfahren zur Streitbeilegung vor der Schlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur §§ 68 TKG, 36, 37 VSBG sowie über die Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) der Europäischen Kommission sind in den AGB und auf der Website von COM-IN Telekommunikations GmbH zu finden.
- Hinweis auf die Abwicklung von Beanstandungen des Endnutzers, deren Abwicklung und dem Zugang zu diesen Verfahren gemäß § 67 TKG finden Sie auf der Website unter <https://comin-glasfaser.de/service/>
- In der Leistungsbeschreibung / den AGB / dem Hinweisblatt „Weitere vorvertragliche Informationen“ erhält der Kunde Hinweise zu den Entschädigungs- und Erstattungsregelungen wegen:
  - Entschädigungen des Endnutzers bei längerer Unterbrechung als einem Tag beim Anbieterwechsel durch den abgebenden Anbieter nach § 59 Abs. 4 TKG.
  - Entschädigungen des Endnutzers, wenn die Rufnummernmitnahme und deren technische Aktivierung nicht spätestens innerhalb des auf den vereinbarten Tag folgenden Arbeitstages erfolgen nach § 59 Abs. 6 TKG. Dies gilt bei Verbrauchern und Kleinstunternehmen, kleiner Unternehmen sowie Organisationen ohne Gewinnerzielungsabsicht, die keinen Verzicht nach § 71 Abs. 3 TKG ausgeübt haben, auch im Rahmen des Umzugs §§ 59 Abs. 6, 60 Abs. 3 TKG
  - Entschädigungen des Verbrauchers oder Kleinstunternehmen, kleine Unternehmen sowie Organisationen ohne Gewinnerzielungsabsicht, die keinen Verzicht nach § 71 Abs. 3 TKG ausgeübt haben, nach § 58 Abs. 3 TKG, wenn die Entstörung nach § 58 Abs. 2 TKG nicht rechtzeitig erfolgt.
  - Entschädigungen des Endnutzers wegen versäumter vereinbarte Kundendienst- oder Installationstermin im Rahmen des Anbieterwechsels, gemäß § 59 Abs. 5 2 TKG.
  - Entschädigungen von Verbrauchern und Kleinstunternehmen, kleiner Unternehmen sowie Organisationen ohne Gewinnerzielungsabsicht, die keinen Verzicht nach § 71 Abs. 3 TKG ausgeübt haben, wegen versäumter vereinbarte Kundendienst- oder Installationstermin im Rahmen der Entstörung oder des Umzugs nach §§ 58 Abs. 3, 60 Abs. 3 TKG verlangen.
  - Minderungsrecht des Verbrauchers wegen erheblicher, kontinuierlicher oder regelmäßig wiederkehrender Abweichungen bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstleistungsparametern zwischen der tatsächlichen Leistung der Internetzugangsdienste bzw. anhaltender oder häufig auftretender erheblicher Abweichungen zwischen der tatsächlichen und der im Vertrag angegebenen Leistung eines Telekommunikationsdienstes mit Ausnahme eines Internetzugangsdienstes nach § 57 Abs. 4 TKG.
- Die weiteren vorvertraglichen Informationen nach § 55 Abs. 1 und 2 TKG.

## 15. Auftragserteilung

- Der Kunde erklärt mit Erteilung dieses Auftrages, dass er von den Bestimmungen und Definitionen der Leistungsbeschreibung und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der COM-IN Telekommunikations GmbH Kenntnis genommen hat und diese akzeptiert.
- Es gelten die folgenden Auftragsbestandteile:  
Allgemeine Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise, Produktinformationsblätter, Widerrufsbelehrung für Verbraucher.
- Der Kunde bestätigt, dass er durch COM-IN Telekommunikations GmbH die Vertragszusammenfassung (nach EU-Durchführungsverordnung 2019/2243) vor Auftragserteilung zur Verfügung gestellt bekommen hat.
- Der Vertrag wird nach Auftragsbestätigung durch die COM-IN Telekommunikations GmbH wirksam. Erfolgt die Übermittlung der Vertragszusammenfassung erst nach Abgabe der Auftragserteilung durch den Verbraucher, kann der Vertrag vom Verbraucher nach Übermittlung der Vertragszusammenfassung noch genehmigt werden. Alternativ behalten wir uns vor, ein neues Vertragsangebot mit Vertragszusammenfassung zu übermitteln.
- Mit der Unterschrift dieses Auftragsformulars erklärt der Kunde seine Einwilligung dazu, dass die gesetzlich geregelten Beratungen, Belehrungen, Hinweise und Rechnungsdokumente per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse gesendet werden.

Ort, Datum

**X**  
Unterschrift des Kunden

# SEPA-Lastschrift-Mandat

COM-IN Kundennummer (falls bereits vorhanden)

## Kontoinhaber

Ich ermächtige die COM-IN Telekommunikations GmbH, Erni-Singerl-Straße 2b, 85053 Ingolstadt (Zahlungsempfänger) Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der COM-IN Telekommunikations GmbH auf mein Konto eingezogenen Lastschriften einzulösen.

Kontoinhaber Name, Vorname

Straße, Hausnummer des Kontoinhabers

PLZ, Wohnort des Kontoinhabers

Kreditinstitut

IBAN

BIC (nur erforderlich für Banken außerhalb des Europ. Wirtschaftsraums EWR)

Ort, Datum

X

Unterschrift des Kontoinhabers

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

## Vertragspartner und Objektstandort (falls vom Kontoinhaber abweichend)

Vertragspartner (Name, Vorname)

Objektstandort (Straße, Hausnummer)

Objektstandort (PLZ, Wohnort)

Ihre persönliche Mandatsreferenznummer teilen wir Ihnen separat mit.

# Widerrufsbelehrung

## Widerrufsrecht

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des erteilten Auftrags (Auftragsdatum).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der

COM-IN Telekommunikations GmbH, Erni-Singerl-Straße 2b, 85053 Ingolstadt

Tel.: +49 841 88511-0

Fax: +49 841 88511-1099

E-Mail: kontakt@comin-glasfaser.de

Web: www.comin-glasfaser.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Widerrufsformular

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag.

\_\_\_\_\_  
Auftragserteilung am

\_\_\_\_\_  
Name des Verbrauchers

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer des Verbrauchers

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort des Verbrauchers

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

**X**  
\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Verbrauchers

# Anbieterwechselauftrag von .....

**Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)**  
 (separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)  
 Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: \_\_\_\_\_  
 zum nächst möglichen Termin.

**Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.**  
 Name/Firma: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_  
 Straße: \_\_\_\_\_ Hausnr.: \_\_\_\_\_  
 PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

**alle Nr. der Anschlüsse portieren**

Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)	
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Telekommunikations-  
 anlagen: Durchwahl-RN - Abfragestelle Rufnummernblock:  
 von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 Vertragspartner

Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen	WBCI-GF: <input style="width: 100px;" type="text"/>		Vorab-ID: _____		Änderungs- / Storno-ID _____																																				
	PKIauf: _____		Wechseltermin: _____		neuer Wechseltermin: _____																																				
	Portierungsfenster: <input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr		<input type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr		<input type="checkbox"/> _____																																				
	Rückinformation an: _____		über Fax/E-Mail: _____		Tel.: _____																																				
	Ressourcenübernahme: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein		Sicherer Hafen: <input type="checkbox"/>		Storno ausgeführt: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein																																				
	Zustimmung: ZWA <input type="checkbox"/> NAT <input type="checkbox"/> ADA <input type="checkbox"/>		Datum: _____		Ist-Technologie: <input style="width: 100px;" type="text"/>																																				
	WITA: <input type="checkbox"/> S/PRI: <input type="checkbox"/>		WITA-Vertragsnummer / Line-ID: _____																																						
	Grund: _____																																								
	Ablehnung: ADF <input type="checkbox"/> KNI <input type="checkbox"/> VAE <input type="checkbox"/> RNG <input type="checkbox"/> WAI <input type="checkbox"/> AIF <input type="checkbox"/> SON <input type="checkbox"/>																																								
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Ortsnetzkennzahl</th> <th>Rufnummer/n</th> <th>PKI abg</th> <th>PKI abg</th> <th colspan="2">Bei Telekommunikationsanlagen:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>Durchwahl-RN</td> <td>- Abfragestelle</td> </tr> <tr> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>- _____</td> </tr> <tr> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td colspan="2">Rufnummernblock</td> </tr> <tr> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>von _____</td> <td>bis _____</td> </tr> <tr> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>PKI abg</td> <td>_____</td> </tr> </tbody> </table>						Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen:		_____	_____	_____	_____	Durchwahl-RN	- Abfragestelle	_____	_____	_____	_____	_____	- _____	_____	_____	_____	_____	Rufnummernblock		_____	_____	_____	_____	von _____	bis _____	_____	_____	_____	_____	PKI abg
Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen:																																					
_____	_____	_____	_____	Durchwahl-RN	- Abfragestelle																																				
_____	_____	_____	_____	_____	- _____																																				
_____	_____	_____	_____	Rufnummernblock																																					
_____	_____	_____	_____	von _____	bis _____																																				
_____	_____	_____	_____	PKI abg	_____																																				
Ansprechpartner _____		über Fax/E-Mail: _____		Tel.: _____																																					
interne Bemerkungen																																									

# Informationen zum Ausfüllen des Anbieterwechselformulars (Portierungsformular) zur Mitnahme Ihrer Rufnummer(n)

Das **Portierungsformular** (Anbieterwechselformular) wird benötigt, wenn Sie Ihre aktuellen Rufnummern beim Wechsel zu COM-IN Telekommunikations GmbH übernehmen möchten. Füllen Sie das Formular bitte sorgfältig aus und senden Sie es an uns zurück, den Rest machen wir.

## Anschlussinhaber

Bitte achten Sie darauf, dass Sie bei Anschlussinhaber den aktuellen Rechnungsempfänger eintragen. Wenn zwei Personen auf der Rechnung angegeben sind, dann müssen beide im Portierungsformular angegeben werden und unterzeichnen.

## Rufnummern

Bitte geben Sie unbedingt alle Rufnummern ihres jetzigen Anschlusses an, die Sie behalten möchten. Rufnummern, die Sie nicht angeben, werden nicht portiert und fallen automatisch an die COM-IN Telekommunikations GmbH zurück.

Wenn Sie mehrere Anschlüsse portieren möchten, verwenden Sie bitte pro Anschluss ein Portierungsformular.

Sollten Sie Rufnummern Ihres Anschlusses nicht übernehmen wollen, tragen Sie diese nicht ins Portierungsformular ein.

Voraussetzung für eine erfolgreiche Portierung sind korrekte Angaben im Portierungsformular. Fehler können das Portierungsverfahren unnötig verzögern oder zum Verlust von Rufnummern führen.

Bitte nur ankreuzen, wenn wir Ihren bisherigen Anschluss kündigen sollen. Wenn Sie Ihren Anschluss bereits gekündigt haben, ist hier kein Eintrag erforderlich.

Bitte nur ankreuzen, wenn Sie alle Rufnummern mitnehmen möchten.

Bitte tragen Sie hier die Daten aller derzeitigen Vertragsinhaber ein.

**Anbieterwechselformular** von .....

Kündigung von Anschlüssen beim Kundenvertragspartner abgebend (EKPag) (separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)  
Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten angegebenen Angaben gehörenden Anschluss bei: ..... **Ihr bisheriger Anbieter**  
zum nächst möglichen Termin.

Hiermit beauftrage ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma: Beispielname Vorname: Abc  
 Straße: Beispielstraße Hausnr.: 0  
 PLZ: 01234 Ort: Beispielstadt

<input checked="" type="checkbox"/> alle Nr. der Anschlüsse portieren	Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)	
<input checked="" type="checkbox"/>	<u>00000</u>	<u>11111</u>	<u>22222</u>	<u>33333</u>

Telekommunikationsanlagen: Durchwahl-RN - Abfragestelle Rufnummernblock: von                      bis                     

Ort, Datum: Beispielstadt, 01.01.2019 Unterschrift: Abc Beispielname  
 Vertragspartner

Bitte tragen Sie hier bei der Ortsnetzkennzahl Ihre derzeitige Vorwahl ein und bei den Rufnummern alle Rufnummern, die Sie mitnehmen möchten.

Bitte nur bei Anschlüssen von Firmen und Behörden mit Anlagen ausfüllen.

Hier müssen bitte alle derzeitigen Vertragsinhaber unterschreiben.

WBCI-GF:                      Vorab-ID:                      Änderungs- / Storno-ID:                     

PKlauf:                      Wechseltermin:                      neuer Wechseltermin:                     

Portierungsfenster:  06:00  07:00  08:00  09:00  10:00  11:00  12:00  13:00  14:00  15:00  16:00  17:00  18:00  19:00  20:00  21:00  22:00  23:00  24:00

Rückinformation an:                      Tel.:                     

Ressourcenübernahme:  ja  nein o ausgeführt:  ja  nein

Zustimmung: ZWA  NAT  ADA  Datum:                      Ist-Technologie:                     

WITA:  S/PRI:  WITA-Vertragsnummer / Line-ID:                     

**Ab hier bitte nichts eintragen!**

P) auszufüllen

# Checkliste Inhaus-Technik

## Kundenangaben

### Adressdaten

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Anzahl Wohneinheiten

### Weitere Informationen

Telefonanlage  Ja  Nein

Alarmanlage  Ja  Nein

Notruf/Kassensystem  Ja  Nein

SKY Kunde<sup>1</sup>  
(Kartenaustausch besprochen)  Ja  Nein

## Installation

### Übergabepunkt TV

Ort

Strom vorhanden  Ja  Nein

### Übergabepunkt Telefon

Ort

Strom vorhanden  Ja  Nein

### Übergabepunkt FRITZ!Box

Ort

Strom vorhanden  Ja  Nein

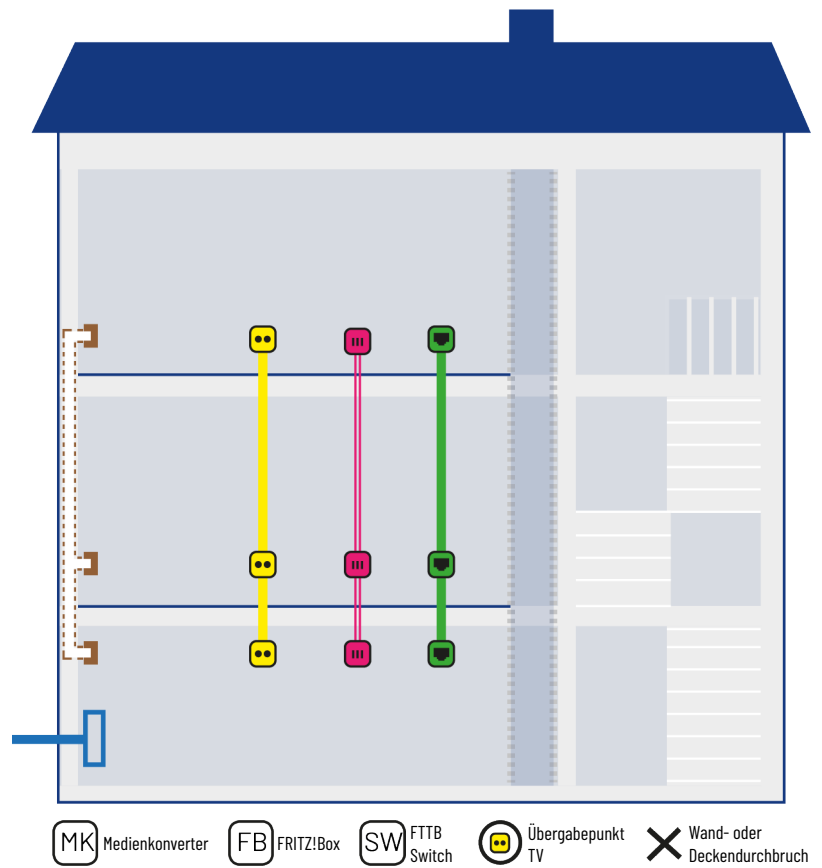
### Bauliche Besonderheiten

Leerrohrsystem vorhanden:  Ja  Nein

Wand- und Deckendurchbrüche erlaubt:  Ja  Nein

Fußbodenheizung:  Ja  Nein

FTTB-Switch  
Kosten 79,-<sup>2</sup> € für Kunden  Ja



## Leistungen der COM-IN

- Vor-Ort Installation zum Wunschtermin
- Kundenfreundliche kurze Zeitfenster von 2 Stunden
- Eine An-/Abfahrt des COM-IN Technikers
- Klärung der Trassenführung in den Räumlichkeiten
- Herstellen von Wand- u. Deckendurchbrüchen bis 20 mm (max. 2 St.)
- Montage von Intallationsrohr bzw. Kabelkanal bis 10 m
- Nutzung von vorhandenen Leerrohren/Trassen
- Anschluss des Medienkonverters und FRITZ!Box
- Konfiguration der FRITZ!Box für Internet und Telefon
- Anschluss des TV-Signals an die Hausverkabelung
- Funktionstest des Internet-Zugangs
- Funktionstest des Telefonanschlusses
- Funktionstest des TV

## Mehraufwand

Kunde wurde informiert, dass unter Umständen Mehraufwand nach  Ja  
Absprache mit einem Techniker der COM-IN anfallen kann.

Ort, Datum

X

Unterschrift des Kunden

<sup>1</sup> Für den Empfang der Sky Sender über den Fernsehanschluss der COM-IN benötigen Sie eine private Kabelnetzbetreiberkarte. Diese erhalten Sie direkt von Sky.

<sup>2</sup> Alle Preise inkl. MwSt.